Adatkezelési tájékoztató

Az adatkezelési tájékoztató a **Onlinex Solutions Kft.** (székhely: 5600 Békéscsaba, Andrássy út 7. 2. em 7., adószám: 26701581-1-04, cégjegyzékszám: 04-09-014868)**, mint szolgáltató (a továbbiakban: "Szolgáltató")** által üzemeltetett www.superwebaruhaz.hu oldalon (a továbbiakban: Honlap) megvalósuló személyes adatok kezelésével kapcsolatos tájékoztatást, valamint a szolgáltatása nyújtása során megvalósuló adatfeldolgozással kapcsolatos tájékoztatást tartalmazza.

Elérhetõségeink:

Cím: 5600 Békéscsaba, Andrássy út 7. 2. em 7.
E-mail cím: contact@superwebaruhaz.hu

Az adatkezelés joglapja, célja, a kezelt adatok köre és az adatkezelés idõtartama

Az adatkezelés jogalapja minden adat esetében az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Info.tv.) 5. § (1) bekezdés a) pontja szerint a Felhasználó önkéntes hozzájárulása.

A weboldal üzemeltetése során a Felhasználó alábbi adatait kezeljük:

Kezelt adatok
Adatkezelés célja
Adatkezelés idõtartama

Vállalkozás székhelye (amennyiben megegyezik az egyéni vállalkozó lakcímével)
Email cím
Regisztráció biztosítása
Az adatok törlésének kérelméig.

Email cím (amennyiben megegyezik az egyéni vállalkozó magánemail címével)
Elfelejtett jelszó újraküldése,
DEMO webáruház elküldése emailben
Az adatok törlésének kérelméig

Név, Cím, Email cím, Üzenet
Egyedi fejlesztési igény kérése esetén
Az adatkezelési cél teljesüléséig, azaz a kiküldött ajánlat elutasításáig.Az ajánlat elfogadása esetén a szerzõdéses kapcsolat lezárásáig.

Email cím (amennyiben megegyezik az egyéni vállalkozó magánemail címével)
Emailes értesítések kiküldése a webshopban leadott rendelésekrõl, értékelésekrõl. Tájékoztató emailek egyenleg állásáról, rendszerrel kapcsolatos újdonságokról, teendõkrõl.
Az adatok törlésének kérelméig vagy a webáruház törléséig

A Szolgáltató a Felhasználó által megadott személyes adatokat nem továbbítja más személy részére. Ha erre mégis szükség lenne, az adatok továbbítására csak a Felhasználó elõzetes tájékoztatását és hozzájárulását követõen kerülhet sor.

Az adatok kezelése során adatfeldolgozóként vesszük igénybe:

A www.superwebaruhaz.hu szerver hátterét a MikroVPS biztosítja (Neve: MikroVPS Kft. Címe: 1096 Budapest, Sobieski János utca 19-21/A, email cím: support@mikrovps.hu).
Cookie-k

A www.superwebaruhaz.hu weboldal egyes részei a Felhasználó azonosításának érdekében kisméretû adatfájlokat (a továbbiakban: cookie) használnak. A weboldal látogatásával és annak egyes funkciói használatával Felhasználó hozzájárulását adja ahhoz, hogy az említett cookie-k a Felhasználó számítógépén tárolódjanak és ahhoz az Superwebaruhaz.hu, mint adatkezelõ hozzáférhessen.

A cookie-k 30 napig tárolódnak, Felhasználó ugyanakkor böngészõ program segítségével

beállíthatja és meggátolhatja a cookie-kal kapcsolatos tevékenységet. Felhívjuk azonban figyelmét arra, hogy ez utóbbi esetben, a cookie-k használata nélkül elõfordulhat, hogy nem lesz képes használni a weboldal minden szolgáltatását.

A szolgáltató, technikai közremûködõként biztosíthatja, hogy a honlapok látogatása során a szolgáltatóval együttmûködõ harmadik személyek, különösen a Google Inc. cookie-k segítségével tárolják, ha a felhasználó korábban már látogatást tett a szolgáltató honlapján és ez alapján hirdetést jeleníthetnek meg a felhasználónak.

A cookie-t a felhasználó képes törölni saját számítógépérõl, illetve beállíthatja böngészõjét, hogy a cookie-k alkalmazását tiltsa. Ezen túlmenõen a Google biztosítja, hogy a felhasználó a Google által megjelenített hirdetések kikapcsolására szolgáló oldalon (http://www.google.hu/policies/technologies/ads/) letilthatja a Google által elhelyezett cookie-kat. A cookie-k alkalmazásának tiltásával, törlésével a honlapok használata kényelmetlenebbé válhat a felhasználó számára.

Külsõ szolgáltatók adatfelvétele:

A www.superwebaruhaz.hu kódjai a Szolgáltatótól független, külsõ szerverrõl érkezõ és külsõ szerverre mutató hivatkozásokat tartalmaznak.

Egy ilyen külsõ szerver segíti a honlap látogatottsági és egyéb statisztikai adatainak független mérését (Google Analytics) Ezen adatok kezeléséről az adatkezelõk tudnak részletes felvilágosítást nyújtani.

Külsõ szolgáltatók személyes adatokhoz nem férnek hozzá.

Elérhetõség:Â www.google.com.

Felhasználói adatok tárolása

Szolgáltató szolgáltatása (webáruház kialakításához és üzemeltetéséhez szükséges felület biztosítása) megköveteli, hogy a Felhasználók által üzemeltett webáruházba regisztráló természetes személyek regisztráció során megadott személyes adatait Szolgáltató a tárhelyén tárolja. Ez esetben Szolgáltató a Felhasználó adatfeldolgozójának minõsül, az adatokkal önállóan nem rendelkezik és a következõ feltételekkel jár el:

A felhasználói adatbázisban Szolgáltató a felhasználói nevet, az érintett jelszavának titkosított kódját, vezeték- és keresztnevét, e-mail címét, telefonszámát, lakcímét, számlázási címét, a regisztráció idõpontját, regisztrációkori és rendelés leadásánál használt IP címét tárolja el.Â Ezek az adatok elengedhetetlenül szükségesek az érintett Felhasználó általi azonosításhoz, a kapcsolatfelvételhez és a számlázáshoz, azaz Szolgáltató szolgáltatásának maradéktalan mûködéséhez.

A megadott adatok többségének módosítását Felhasználó Webáruházának felületén el lehet végezni. Az adatok esetleges törlését kifejezetten az érintett, vagy Felhasználó kezdeményezheti.

Szolgáltató a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

az arra feljogosítottak számára hozzáférhetõ (rendelkezésre állás);
hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
változatlansága igazolható (adatintegritás);
a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Szolgáltató olyan mûszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelmérõl, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkezõ kockázatoknak megfelelõ védelmi szintet nyújt.

Szolgáltató az adatfeldolgozás során megõrzi:

a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
a sértetlenséget: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

Szolgáltató az általa feldolgozott személyes adatokat külön erre a célra kialakított, jelszóval és jól körbehatárolt hozzáférési jogosultsággal védett szervereken tárolja, valamint ugyancsak jelszóval védett kliensgépeken kezeli. Az így kiépített informatikai rendszer, hálózat és abban alkalmazott informatikai eszközök egyaránt védelmet nyújtanak a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tûz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések ellen.

Tájékoztatjuk a felhasználókat, hogy az interneten továbbított elektronikus üzenetek, protokolltól (e-mail, web, ftp, stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, szerzõdés vitatására, vagy az információ felfedésére, módosítására vezetnek. Az ilyen fenyegetésektõl megvédendõ a Szolgáltató megtesz minden tõle elvárható óvintézkedést.

A Felhasználó jogai az adatkezeléssel kapcsolatban

Tájékoztatáshoz és tiltakozáshoz való jog

Felhasználó bármikor jogosult tájékoztatást kérni postai, elektronikus, vagy telefonos úton a tájékoztatóban megjelölt elérhetõségeken keresztül az általunk kezelt személyes adatokról.

Kérése esetén tájékoztatjuk:

a kezelt adatokról,
az adatkezelés céljáról,
jogalapjáról,

idõtartamáról,
arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg adatait.

A tájékoztatást a kérelem benyújtásától számított 25 napon belül írásban, a tájékoztatás kérés formájától függõen papír, vagy elektronikus úton adjuk meg.

Bármikor tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen. A tiltakozást annak benyújtásától számított legrövidebb idõn belül, de legfeljebb 25 nap alatt megvizsgáljuk, annak megalapozottsága kérdésében döntést hozunk, és döntésérõl tájékoztatjuk Felhasználót.

Adatok törlése, helyesbítése, zárolása

Bármikor jogosult az általunk kezelt személyes adatai törlését, vagy a helytelenül rögzített személyes adatai helyesbítését kérni.

A törlési kérelmet csak akkor nem tudjuk teljesíteni, ha a törlés olyan iratra, okiratra is kiterjedne, amelyet a számvitelrõl szóló törvény szerint számviteli bizonylatként 8 évig meg kell õriznünk a törvényi elõírás alapján.

Ezen kívül zároljuk a személyes adatot, ha Felhasználó ezt kéri, vagy ha a rendelkezésünkre álló információk alapján feltételezhetõ, hogy a törlés sértené a Felhasználó jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adatot addig kezeljük, ameddig fennáll az adatkezelési cél vagy jogos érdek, amely a személyes adat törlését kizárta.

A törlési, helyesbítési és zárolási kérelemnek a lehetõségekhez képest leghamarabb, de legfeljebb 25 napon eleget teszünk és értesítjük Felhasználót. Ha kérelmének nem tudtunk helyt adni, ez esetben is 25 napon belül értesítjük.

Ha az adatot a Felhasználó hozzájárulásával más személy számára továbbítottuk, az adattovábbítás címzettjét is értesítjük a szükséges lépésekrõl.

Jogorvoslati lehetõségek az Info.tv., valamint a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény) alapján

Felhasználó jogosult panaszával a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; www.naih.hu) fordulni vagy a Polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkezõ Bíróság elõtt érvényesíteni személyes adatok kezelésével kapcsolatos jogait.

Egyéb rendelkezések

Fenntartjuk a jogot, hogy jelen Adatkezelési Tájékoztatót egyoldalúan módosítsuk. A módosítás annak a www.superwebaruhaz.hu oldalon való közzétételének napján lép hatályba. A módosítás hatályba lépését követõen Felhasználó a www.superwebaruhaz.hu használatával elfogadja a módosított Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat.

Jelen Adatkezelési Tájékoztató 2017. július 5. napjától érvényes.